

## مقياس أساليب الصراع (SCI)

### Styles of conflict Inventory

#### الهدف من المقياس :-

صمم هذا المقياس ليساعد في قياس الصراع بين الزوجين، ويعطي نظرة أولية علي الأساليب ، الأنماط الأساسية من الاستجابات المعرفية والسلوكية بين الزوجين، ويمدنا ببيانات واضحة عن التفاعلات بينهما عندما يحدث سوء تفاهم في العلاقة . وصمم مقياس أساليب الصراع ليقيم تقييماً للصراع في العلاقة بطريقة موضوعية يعتمد عليها ، باختيار أساليب الاستجابات المختلفة لأبعاد الصراع بين الزوجين . تسمح نتائج هذا المقياس للزوجين في المواقف التعليمية أو الأكلينيكية أن يفهم كل منهما الآخر بطريقة أكثر تقديرًا وإيجابية ، وليبتكروا استراتيجيات لتحسين طرق حل صراعاتهما وبالتالي الوصول لاشباع ورضا أكثر في العلاقة بينهما.

وقد صمم هذا المقياس أساساً كمقياس اكلينيكي ،ويستخدم للتقييم وللمساعدة في التشخيص ويساعد المعالجين علي تحديد أوجه الاختلاف بين الزوجين ، في المعرفة أو السلوك أو الإدراك.

ويمكن أن تساعد النتائج الزوجين في :-

1. فهم أساليب التفاعل بينهما.
2. تقبل الاختلافات الشخصية.
3. معرفة أساليب وصور الاستجابات المختلفة للتفاعل والتي تؤدي الي تقوية او اضعاف العلاقة.
4. توضيح أهمية السلوكيات البناءة بهدف التغيير للوصول لحل الصراع ومن ثم الاشباع في العلاقة.

#### مكونات المقياس :-

يتكون المقياس من جزئين :-

- الجزء الأول ويتضمن الخصائص الأساسية للصراع والنزاع.
- الجزء الثاني ويتضمن أسلوب الاستجابة للنزاع والصراع.

#### الجزء الأول :-

يتكون من 10 بنود لمعرفة وقياس الأبعاد المعرفية للعلاقة الصراعية وهذه البنود تشمل :-

1. جوانب الاشباع في العلاقة.

2. تكرار الصراع.

3. شدة الصراع.

4. نوعية الصراع.

5. ادراك كل شريك لمسئوليته عن الصراع.
6. التفاؤل بالنسبة لاحتمالات حل الصراع.
7. ادراك القوة الشخصية وقوة الشريك.
8. مدي الاحباط الشخصي.
9. مدي احباط الشريك.
10. الدافع للتغيير.

صمم هذا الجزء علي نموذج (ليكرت) لتقييم أبعاد التماسك والكفاءة والتوقعات والمساهمة داخل الصراع وتندرج الاجابة علي هذا الجزء من المقياس من (1) الي (7) تبعا لاجابية العبارة.

### الجزء الثاني :-

يتضمن شكل أو أسلوب الاستجابة للنزاع ، حيث يقيس كيف يعالج الزوجان الصراع في علاقتهما ، كما يقيس مدي تكرار استجابة معينة سواء في التفكير أو السلوك أو الادراكات عن الصراع. فهو يمدنا بصورة عن الأسلوب المعرفي والسلوكي والادراكي لكل من الزوجين ، والمقاييس المعرفية هي :-

1. التوكيدية.
2. الانسحاب.
3. العدوان.
4. الانكار.
5. الخضوع.

وتكون الاجابة ب(دائماً) - (أحياناً) - (نادراً).

ويمكن مقارنة درجات الأفكار (المعرفية) بدرجات السلوك المقابل لمعرفة مدي التطابق بين المستوي المعرفي والسلوك الفعلي للأفراد.

ومقياس السلوك والادراك يشمل 8 مقاييس لكل منها وهي:-

(1) أساليب التوكيدية وتشمل :

(a) أخذ الحق مع مراعاة الآخر.

(b) الحل الوسط.

(2) العدوان بصورة(شامل أو كلي - لفظي -بدني).

(3) أساليب التجنب وتشمل(الخضوع - الانسحاب - الانكار).

ويستخدم المقياس للبالغين من 18 - 82 سنة وفي الأغراض التالية :-

(1) التخطيط للعلاج.

(2) تقييم تقدم الزوجين في العلاج.

(3) توعية الزوجين في الاستشارات ما قبل الزواج.

(4) قياس أشكال الصراع حيث يعطي ليقدم قياساً دقيقاً للأساليب المعرفية والسلوكية للصراع.

(5) التدريب علي مهارات التواصل والاتصال في برامج تقوية العلاقات الزوجية.

(6) التدريب والاشراف في العلاج الأسري والزواجي.

### تطبيق المقياس وتصحيحه :-

يعد مقياس (SCI) أداة جيدة ومناسبة ومقبولة وحساسة ومباشرة ويتميز هذا المقياس بأنه بسيط ويمكن اكماله بسهولة كما أنه حساس لقياس التغيرات عبر الزمن. كما أنه يتميز بسهولة رصد الدرجات وتفسير النتائج . ويمكن تطبيقه بطريقة فردية أو جماعية وتستغرق الاجابة عليه من 10 – 15 دقيقة ويتكون من نسختين نسخة لكل شريك وفي حالة تطبيقه علي الزوجين يطبق المقياس علي كل زوج منفصلاً عن الآخر.

أقل درجة يمكن الحصول عليها في الجزء الاول الخاص ب(وصف خصائص النزاع) هي 10 درجات وأقصى درجة 70، أقل درجة في الجزء الثاني(صورة أو شكل الاستجابة للصراع)هي 21 وأقصى درجة هي 63 (15 درجة للأفكار المرتبطة بالصراع)، (24 درجة للسلوك المرتبط بالصراع)،(24 درجة لادراك الصراع)حيث تأخذ الاجابة (دائماً)3 درجات(أحياناً) درجاتين و(نادراً) درجة واحدة لاتجاه العبارة.

### ثبات وصدق المقياس في البيئة المصرية :-

قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس عن طريق حساب معامل ارتباط الرتب(لسبيرمان) عن طريق اعادة التطبيق علي مجموعة مكونة من 27 زوجاً، 27 زوجة باجمالي 54 زوج و زوجة، بفارق زمني قدره 3 أسابيع وكان معامل الثبات =0.965 أما الصدق فقد أكتفت الباحثة بصدق المضمون.

## مقياس أساليب النزاع

بيانات أولية :-

الأسم: .....

الحالة الاجتماعية: .....

السن: .....

عدد الأبناء: .....

تعليمات التطبيق :-

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تدور حول :-

(a) وصف الخصائص الأساسية للنزاع أو الصراع.

(b) صورة أو شكل أسلوب استجابتك للنزاع.

برجاء قراءة كل عبارة جيداً ثم وضع علامة حول الاجابة التي تعبر عن استجابتك الحقيقية.

## مقياس حل النزاع/الصراع/الخلاف

1. نوعية العلاقة بشكل عام  
سعيدة جداً-----7-----6-----5-----4-----3-----2-----1تعيسة جداً
2. تكرار النزاع(يوميًا---أسبوعياً---مرة الي مرتين كل أسبوع---مرة كل أسبوعين).  
تقريباً كل الوقت ---7---6---5---4---3---2---1 لا يحدث.
3. شدة النزاع(يبدأ الخلاف علي موضوع بسيط ويصل الي مشكلة كبيرة).  
مثال: الأكل ملحه قليل---يتحول الي أنت دائماً تنتقدي).  
دائماً---7---6---5---4---3---2---1لا يحدث.
4. حدة النزاع(يبدأ من شعور بسيط أو محايد الي عدائية شديدة).  
مثال: ارتفاع الصوت- التهديد - الضرب.  
دائماً---7---6---5---4---3---2---1 لا يحدث.
5. نوعية النزاع( علي أمور هامة تتطلب حل أو مشكلات فعلية أو علي أمور لا تستحق الاختلاف).  
دائماً أمور هامة---7---6---5---4---3---2---1 نادراً ما تكون هامة.
6. المسؤولية عن النزاع أو من يبدأ النزاع.  
أنا لا أبدأ (مسئول بشدة)---7---6---5---4---3---2---1 هو يبدأ دائماً(غير مسئول عن الاطلاق).
7. حل الخلاف في المستقبل أو مجال التصالح( أي أن الخلاف لا يستمر طويلاً وينتهي بانتهاء المشكلة أو قد يأخذ وقت الي أن يتم الصلح)  
يستمر طويلاً---7---6---5---4---3---2---1 ينتهي بسرعة.
8. مايبثره النزاع من قلق واضطراب ( حين نختلف تسود الدنيا في وجهي).  
قلق شديد---7---6---5---4---3---2---1 غير مهتم(بارد).
9. التحكم في انهاء النزاع( بصرف النظر من المخطأ - أعلم أنه شيء عابر)  
أتحكم تماماً في انهاء الخلاف---7---6---5---4---3---2---1لا أتحكم مطلقاً.
10. كم الجهد المبذول من أجل حل النزاع(نروق بسرعة أو تعود المياه الي مجاريها في وقت قليل- أو يأخذ وقت طويل ومجهود كبير).  
لا أبذل أي جهد ---7---6---5---4---3---2---1 بذل أقصى جهد.

## الجزء الثاني

يعطي صورة أو شكل عن أسلوب استجابتك للنزاع.

- الأفكار المرتبطة بالنزاع(الأفكار التي تدور في ذهنك)

نادراً	أحياناً	دائماً	
•	•	•	(a) أسلوب المواجهة • التوكيدية (أخذ الحق مع مراعاة حق الآخرين). • العدوان (أخذ الحق ولو تعارض مع حقوق الآخرين).
•	•	•	(b) أسلوب التجنب • الخضوع. • الانسحاب. • الإنكار(وكان شيئاً لم يكن).

- السلوك أو التصرف المرتبط بالنزاع(سلوكك الفعلي)

نادراً	أحياناً	دائماً	
•	•	•	(a) أسلوب المواجهة • التوكيدية (أخذ الحق مع مراعاة حق الآخرين).

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحل الوسط.</li> <li>• العدوان</li> <li>العدوان علي كل شيء ء وأي شيء.</li> <li>العدوان اللفظي - سب -</li> <li>دعوة بالسوء.</li> <li>العدوان البدني ضرب - قذف</li> <li>بشيء.</li> </ul>
•	•	•	<p><b>(b) أسلوب التجنب</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الخضوع أعمل ما يريد أو تريده.</li> <li>• الانسحاب الابتعاد تماماً.</li> <li>• الاتكار(وكان شيئ لم يكن).</li> </ul>

- رؤيتي أو ادراكي للنزاع(كيف أري النزاع أو الموقف)

نادراً	أحياناً	دائماً	
			<p><b>(a) أسلوب المواجهة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التوكيدية</li> <li>(أخذ الحق مع مراعاة حق الآخرين).</li> <li>• الحل الوسط.</li> <li>• العدوان</li> </ul>

			<p>العدوان علي كل شيء وأي شيء.</p> <p>العدوان اللفظي - سب - دعوة بالسوء.</p> <p>العدوان البدني ضرب - قذف بشيء.</p>
			<p>(b) أسلوب التجنب</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• الخضوع أعمل ما يريد أو ماتريده.</li><li>• الانسحاب الابتعاد تماماً.</li><li>• الإنكار (وكان شيئ لم يكن).</li></ul>